



2025年最新版

死んだらどうなる？ Apple Account（Apple ID）編

シニア向けデジタル遺産ガイド

大きな文字ではっきり見やすく解説

あなたの大切なデータを
家族に残すための準備ガイド

印刷用資料としても最適化されています

① 私たちのデジタル遺産とは？

スマートフォンに残る

写真・メッセージ・書類……

突然亡くなったらどうなる？

Apple ID 未設定だと

家族が一切アクセスできない場合も

簡単な設定で大切なデータを守れます

Appleデジタル遺産機能とは

2021年12月より「デジタル遺産管理人」機能登場

あらかじめ指定した人（**遺産管理連絡先**）が
故人のiCloudデータにアクセスできる仕組み

iOS 15.2以降、macOS 12.1以降で利用可能

💡 この機能のポイント

- 難しい**法的手続きが大幅に簡素化**
- 設定していれば、家族が**簡単な手続き**でデータ取得
- 2025年時点で利用者は日本の**10%程度**

以前は裁判所命令が必要でしたが、
今は事前設定で簡単に引き継げます

デジタル遺産管理人 設定条件

 iOS 15.2以上 または macOS 12.1以上

 Apple IDの2段階認証をON

 13歳以上であること

 **最大5人まで**登録可能

家族の状況に応じて、複数人を登録しましょう

📱 iPhone/iPadでの設定手順①

- 1 「設定」アプリを開く
- 2 画面上部の「[あなたの名前]」をタップ
- 3 「サインインとセキュリティ」をタップ
- 4 「故人アカウント管理連絡先」をタップ

迷ったときは「設定」→「名前」→「サインインとセキュリティ」を探しましょう

📱 iPhone/iPadでの設定手順②

- 5 「故人アカウント管理連絡先を追加」をタップ
- 6 顔認証やパスコードで認証
- 7 家族や知人を選択
- 8 **アクセスキー**を印刷やメッセージで共有

家族に必ず **アクセスキー** の保管場所を伝えておきましょう

Macでの設定手順

1. Appleメニュー → 「システム設定」
2. 「[あなたの名前]」をクリック
3. 「サインインとセキュリティ」 → 「故人アカウント管理連絡先」
4. iPhoneと同様に登録・**アクセスキー生成**

Macでも同様の手順で簡単に設定できます

アクセスキーの重要性

32文字のコードと**QRコード形式**で発行

必ず**印刷**、家族の大事な書類と一緒に保管！

申請時にこのキーが**無いとデータ取得不可**



複数の場所に保管し、家族に場所を伝えておきましょう

ファミリー共有とデジタル遺産

- ・ファミリー共有を使っている場合 家族を優先的に「故人アカウント管理連絡先」に設定できる

主催者の死去時、グループは自動的に解散

共有していたApple Music、iCloudなどが
すべて利用できなくなります

事前にAppleギフトカードでチャージしておく と安心です

サブスクリプションや支払いの注意点

⚠ グループ解散で**Apple Music**等も利用不可に

💡 解決策は Appleギフトカードの事前チャージ

👤 管理者変更は13歳未満の子どもに注意！

Apple サポート電話番号（日本）

0120-277-535

📁 実際に亡くなった場合の手続き（日本の場合）

日本では**比較的簡単な手続き**で申請できます

- ① 専用サイト `digital-legacy.apple.com` へアクセス
- ② 遺産管理連絡先が自分のApple Accountでサインイン
- ③ **アクセスキー**を入力
- ④ 死亡証明書類をアップロード（**除籍謄本推奨**）
- ⑤ Apple側の審査（約10営業日）
- ⑥ 承認後、遺産管理用アカウントが作成される

データアクセス期限は3年間のみ！

アクセスできるデータと注意点

アクセスできる主なデータ

-  iCloudフォトの写真と動画
-  メッセージ（SMS、iMessage）
-  iCloudメール
-  メモアプリの内容
-  iCloud Drive、連絡先、カレンダー
-  ヘルスデータ

アクセスできないもの

-  iCloudキーチェーンのパスワード
-  購入した音楽・映画・書籍
-  Apple Pay情報
-  Apple Music、Apple TV+など
-  アプリ内購入したゲーム内通貨など

重要な情報は3年以内に必ずダウンロードしましょう

❗ よくあるトラブルと対処法

🔑 **アクセスキー紛失** → 設定画面で再発行可能

📄 死亡証明書が受理されない場合 → 「除籍謄本」が最も確実

🕒 **承認から3年以内**に必ずデータを保存すること！
(期限延長は不可能です)

問題があれば Apple Japan サポート (0120-277-535) に相談

今すぐやるべきこと チェックリスト

- ☐ 「遺産管理連絡先」を2人以上登録（リスク分散のため）
- ☐ アクセスキーを印刷して安全な場所に保管
- ☐ 家族にデジタル遺産の存在とその重要性について説明
- ☐ 重要なデータの定期的な外部バックアップを実施
- ☐ 年1回程度の設定確認とアップデートを行う

印刷してチェックしながら進めましょう

✓ まとめ ～デジタル時代の「もしも」への備え～

- ・ 設定すれば**家族が大切なデータを受け継げる**
- ・ まずは**10分**、今このあと設定を！
- ・ 後回しにせず「**知って→準備**」こそが安心

デジタル遺産対策は
新しい家族のエチケットです

生前のひと工夫で、残された家族の負担を大きく減らせます